

Missione	011 - Competitività delle imprese
Programma	005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo

Obiettivo	Titolo	Agenda Digitale e Semplificazione											
	Cofog	Divisioni Cofog 4 Gruppi 1											
	Descrizione	L'ente camerale leccese intende proseguire la propria azione con riguardo al consolidamento di tutte quelle attività per la semplificazione amministrativa e alla digitalizzazione per le imprese, grazie alla leva delle tecnologie informatiche e digitali in grado di migliorare il rapporto cittadino-impresa-PA.											
	Arco temporale realizzazione	Triennio											
	Centro di responsabilità	Vincenti											
Nr indicatori associati 3													
<b>Indicatore</b>	Favorire l'utilizzo della piattaforma telematica del sistema camerale per il funzionamento dei SUAP della provincia												
Cosa misura	La diffusione dell'utilizzo della piattaforma telematica dei SUAP (Sportello Unico per le Attività Produttive)												
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	Valore al 31.12.2021						
di risultato (otuput)	valore assoluto	Trend percentuale di incremento numero totale procedimenti telematici	Infocamere	10%	5%	5%	7%						
<b>Indicatore</b>	Sviluppare del Fascicolo informatico d'impresa												
Cosa misura	L'incremento dei documenti costituenti i fascicoli informatici d'impresa												
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	Valore al 31.12.2021						
di risultato (otuput)	valore assoluto	Trend percentuale di incremento totale documenti costituenti i fascicoli	Infocamere	10%	10%	5%	11%						
<b>Indicatore</b>	Promuovere il processo di digitalizzazione delle PMI												
Cosa misura	La sensibilizzazione dei soggetti della provincia in materia di digitalizzazione												
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	Valore al 31.12.2021						
di risultato (otuput)	valore assoluto	Trend percentuale di incremento soggetti partecipanti alle iniziative in tema di digitalizzazione	Atti dell'Ente	10%	10%	15%	328%						

Missione	011 - Competitività delle imprese
Programma	005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Sostenere il territorio e le economie locali al fine di accrescerne la produttività											
	Cofog	Divisioni Cofog 4 Gruppi 1											
	Descrizione	L'ente intende attivare specifiche azioni per favorire l'orientamento al lavoro e alle professioni, nonché iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura											
	Arco temporale realizzazione	Triennio											
	Centro di responsabilità	De Giorgio											
		3											
<b>Indicatore</b>	Promuovere e favorire azioni informative e formative in materia di Formazione e Lavoro												
<b>Cosa misura</b>	I soggetti partecipanti alle iniziative informative e formative												
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	Valore al 31.12.2021						
di risultato (output)	valore assoluto	Trend percentuale di soggetti partecipanti alle iniziative informative e formative promosse in materia di formazione e lavoro	Infocamere	15%	10%	-	216%						
<b>Indicatore</b>	Promuovere il sostegno al turismo e alla cultura												
<b>Cosa misura</b>	I soggetti partecipanti alle iniziative												
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	Valore al 31.12.2021						
di risultato (output)	valore assoluto	Trend percentuale di soggetti coinvolti nelle iniziative legate al sostegno del turismo e della cultura	Atti dell'Ente	15%	15%	15%	18%						
di impatto (outcome)	valore assoluto	Grado di soddisfazione partecipanti	Atti dell'Ente	≥ 7	≥ 7	≥ 7	non valutabile						
<b>Indicatore</b>	Sostenere le imprese attraverso l'erogazione di contributi e voucher												
<b>Cosa misura</b>	L'efficacia dell'azione camerale nel soddisfare i fabbisogni e le esigenze manifestate dalle imprese												
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	Valore al 31.12.2021						
di risultato (output)	valore assoluto	N. interventi per contributi, voucher, servizi reali erogati alle imprese nell'ambito delle azioni progettuali maggiorazione 20%	Atti dell'Ente	4	4	-	4						

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Tutela del consumatore e della concorrenza											
	Cofog	Divisioni Cofog 4 Gruppi 1											
	Descrizione	L'Ente si propone di avviare un percorso di sensibilizzazione sul nuovo Codice della crisi di impresa e dell'insolvenza, mediante azioni informative e formative rivolte, in particolare, ai soggetti coinvolti nell'attuazione, gestione e fruizione dell'istituendo Organismo di composizione della Crisi d'impresa											
	Arco temporale realizzazione	Triennio											
	Centro di responsabilità	De Giorgio											
Nr indicatori associati 1													
<b>Indicatore</b>	Promuovere le nuove disposizioni sul nuovo Codice della crisi di impresa e dell'insolvenza												
Cosa misura	Il supporto offerto ai soggetti coinvolti												
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	Valore al 31.12.2021						
di risultato (output)	valore assoluto	Soggetti coinvolti nelle iniziative di informazione e formazione	Atti dell'Ente	100	+ 20% su anno n	+ 20% su anno n+1	<b>Non valutabile</b> - D. L. n. 118 del 24.08.2021 convertito L. n. 147 del 21.10.2021 l'attivazione dell'Ocri è stata posticipata al 31.12.2023. Nelle more è stata prevista ed attivata a partire dal 15.11.2021 la procedura di composizione negoziata inizialmente non prevista dal Codice.						
di risultato (output)	valore	Attivazione sportello di orientamento OCRI	Atti dell'Ente	Entro il 31/12/2021	-	-	<b>Non valutabile</b> - D.L. n. 118 del 24.08.2021 convertito L. n. 147 del 21.10.2021, l'attivazione dell'Ocri è stata posticipata al 31.12.2023						

Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Competitività internazionale											
	Cofog	Divisioni Cofog 4 Gruppi 1											
	Descrizione	Informazione, formazione, supporto organizzativo e assistenza alle imprese per la preparazione ai mercati internazionali											
	Arco temporale realizzazione	Triennio											
	Centro di responsabilità	De Giorgio											
Nr indicatori associati		1											
<b>Indicatore</b>	Informazione, formazione, supporto organizzativo e assistenza alle imprese per la preparazione ai mercati internazionali												
Cosa misura	Numero di imprese che usufruiscono del supporto camerale per la preparazione ai mercati internazionali												
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	Valore al 31.12.2021						
di risultato (output)	valore assoluto	Trend crescita numero di imprese	Atti dell'Ente	15%	15%	15%	38%						

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	002 - Indirizzo politico

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Riforma del sistema camerale											
	Cofog	Divisioni Cofog 1 Gruppi 1											
	Descrizione	L'Ente, alla luce del consolidamento del processo di riforma delle Camere di commercio, sarà chiamato a proseguire l'attività straordinaria legata a preservare un equilibrio economico patrimoniale strutturale											
	Arco temporale realizzazione	Annuale											
	Centro di responsabilità	De Giorgio											
Nr indicatori associati 1													
<b>Indicatore</b>	Atti, procedure e attività legate a preservare un equilibrio economico patrimoniale strutturale dell'Ente												
Cosa misura	salute economia dell'Ente												
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	Valore al 31.12.2021						
di risultato (output)	valore assoluto	(patrimonio netto /immobilizzazioni nette)*100	atti dell'Ente	> 140	>140	>140	168%						
di risultato (output)	valore assoluto	proventi correnti /(oneri correnti - interventi economici)	atti dell'Ente	≥1	>1	>1	1,1						

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Migliorare l'azione amministrativa						
	Cofog	Divisioni Cofog 1 Gruppi 3						
	Descrizione	Ottimizzare i processi e migliorare la qualità dei servizi						
	Arco temporale realizzazione	Triennio						
	Centro di responsabilità	Vincenti						
Nr indicatori associati		1						
<b>Indicatore</b>	Tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese							
Cosa misura	Indica la performance della percentuale di pratiche del Registro Imprese evase nell'anno entro 5 giorni dal ricevimento in rapporto con la media nazionale							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	Valore al 31.12.2021	
di risultato (otput)	valore	Percentuale di pratiche del Registro Imprese evase entro 5 giorni dal ricevimento /Percentuale di pratiche del Registro Imprese evase entro 5 giorni dal ricevimento(media nazionale)	Infocamere	< 1	< 1	< 1	1	

**Nota:**

Si precisa che per mero errore materiale è stato indicato come risultato atteso dell'indicatore Tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese il valore < 1 ma deve intendersi  $\geq 1$

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Razionalizzazione della struttura					
	Cofog	Divisioni Cofog 1 Gruppi 3					
	Descrizione	L'Ente dovrà proseguire la razionalizzazione dei costi di struttura e funzionamento al fine di preservare un equilibrio economico finanziario di medio-lungo periodo					
	Arco temporale realizzazione	Triennio					
	Centro di responsabilità	De Giorgio					
	Nr indicatori associati	2					
<b>Indicatore</b>	Razionalizzazione costi di struttura						
Cosa misura	La contrazione dei costi di struttura riferiti agli spazi per l'esercizio delle attività istituzionali						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	Valore al 31.12.2021
di risultato (output)	valore assoluto	$[(costo al mq)/(costo al mq anno 2014)]*100$	Atti dell'Ente	<=75	<=74	<=74	72
<b>Indicatore</b>	Razionalizzazione costi di funzionamento						
Cosa misura	La contrazione dei costi di funzionamento dell'Ente						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	Valore al 31.12.2021
di risultato (output)	valore assoluto	$[costi di funzionamento/costi di funzionamento anno 2014]*100$	Atti dell'Ente	<= 90	<=85	<=85	62